



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
детского сада № 187

Н.А. Ватлиной
2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 187

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Официальный сайт организации не соответствует нормативно-правовым актам.</p> <p>Отсутствует свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)</p> <p>Отсутствие информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. адаптированных образовательных программах, с указанием предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о численности обучающихся по реализуемым программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (Обучение) - информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности - Разместит информацию доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ. - Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. - Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. 	<p>Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>Актуализация информации на сайте</p>	<p>варь.2020</p>	<p>Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего.</p>		

<p>- Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>- Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов лиц с ОВЗ.</p> <p>- нет информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>					
<p>Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего.</p>		
<p>Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Обеспечить комфортную зону Отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Технически невозможно Питьевой режим обеспечивается согласно СанПиН 2.4.1.3049-13</p>	<p>Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего. Журавлева Г.А. заведующий хозяйством</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). Обеспечить сменными кресла-колясками Оборудовать специально санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации. Обеспечить наличием стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>По мере технических и финансовых возможностей Нет технической возможности</p>	<p>Ватлина Н.А. заведующий, Журавлева Г.А. заведующий хозяйством</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предоставить помощь работникам организации, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>По мере технической и финансовой возможности</p>	<p>Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего</p>		

	(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ.	постоянно	Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего		