



И.Ф. Руденцова
директор МБДОУ детский сад № 187
«01» ноября 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 187
за II полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |

1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации

- Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; -информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. адаптированных образовательных программах, с указанием предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; информацию о численности обучающихся по реализуемым программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и\или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (Обучение)

информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности

Январь 2020

Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего.

На официальных стендах ДОУ размещена информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

21.01.2020

На официальном сайте ДОУ размещена информация о МТО ДОО

21.01.2020

Разместит информацию доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.
Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.
- Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.
- Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.
- Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов лиц с ОВЗ.

нет информации о поступлении

Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО

21.01.2020

На официальном сайте

21.01.2020

| | | | | | |
|--|--|--------------|---|--|------------|
| | финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | ДОО размещена информация о Планах финансово-хозяйственной деятельности по итогам года. | |
| 2. Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» | Декабрь 2020 | И.о.заведующего Руденцова И.Ф. | На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» | 12.10.2020 |
| 3. Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | Февраль 2020 | Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего | На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. | 15.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не обеспечены | Обеспечить комфортную зону | Технически | И.о.заведующего | Технически невозможно | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|-----------|
| достаточные условия комфортности оказания услуг | Отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды | невозможно Питьевой режим обеспечивается согласно СанПиН 2.4.1.3049-13 | Руденцова И.Ф. заместитель заведующего. Журавлева Г.А. заведующий хозяйством | Питьевой режим обеспечивается согласно СанПиН 2.4.1.3049-13 | постоянно |
|---|---|---|---|---|-----------|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|----------------|
| Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). Обеспечить сменными кресла-колясками Оборудовать специально санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации. Обеспечить наличием стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | По мере технических и финансовых возможностей | И.о.заведующего И.Ф.Руденцова Журавлева Г.А. заведующий хозяйством | Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Назначение ответственных лиц за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий. | В плане работы |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | По мере технической и финансовой возможности | И.о.заведующего И.Ф.Руденцова | Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО. | 21.01.2020 |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|----------------|
| | Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | | | | Наличие дежурных, администратор, прошедших необходимое инструктирование. | В плане работы |
| | Предоставить помощь работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | | | | Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещениях | В плане работы |
| | Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | | | В случае зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому | В плане работы |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---|--|-----------|----------------------------------|---|-----------|
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и | Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической | постоянно | И.о.заведующего И.Ф.Руденцова | Совершенствование доброжелательного отношение и общение | постоянно |
|---|--|-----------|----------------------------------|---|-----------|

| | | | | | |
|-----------------------|--------------------------------------|--|--|---|--|
| вежливости работников | безопасности и комфортности в ДОУ | | | сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения | |
|-----------------------|--------------------------------------|--|--|---|--|