

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. заведующего МБДОУ детский сад № 187
 И.Ф.Руденцова
 «01» июня 2020



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 187
 за I полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	в - с	Размещение информации о методических документах, разработанных образовательной	и иных	Январь 2020	Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего.	На официальных стендах ДОУ размещена информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных	21.01.2020
----------------------------------------------------------------------------------	-------	--------------------------------------------------------------------------------	--------	-------------	------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

<p>организацией для обеспечения образовательного процесса; -информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. адаптированных образовательных программах, с указанием предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; информацию о численности обучающихся по реализуемым программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (Обучение)</p>			<p>образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности

На официальном сайте ДОУ размещена информация о МТО ДОУ

21.01.2020

Разместит информацию доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.
Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.
- Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.
- Разместить информацию об электронных образовательных

Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОУ

21.01.2020

	<p>ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>- Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов лиц с ОВЗ.</p>				
	нет информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			На официальном сайте ДОО размещена информация о Планах финансово-хозяйственной деятельности по итогам года.	21.01.2020
2. Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2020	Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего	В плане разработки	В плане работ

функционирование					
3. Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020	Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего	На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	15.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	Обеспечить комфортную зону Отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Технически невозможно Питьевой режим обеспечивается согласно СанПиН 2.4.1.3049-13	Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего. Журавлева Г.А. заведующий хозяйством	Технически невозможно Питьевой режим обеспечивается согласно СанПиН 2.4.1.3049-13	С 15.01.2020 постоянно
---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечен	Обеспечить входные	По мере	Ватлина Н.А.	Не предусмотрено	
--------------	--------------------	---------	--------------	------------------	--

<p>достаточный уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>группы пандусами (подъемными платформами). Обеспечить сменными кресла-колясками</p> <p>Оборудовать специально санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации. Обеспечить наличием стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>технических и финансовых возможностей</p>	<p>заведующий, Журавлева Г.А. заведующий хозяйством</p>	<p>техническим заданием МБДОУ.</p> <p>Назначение ответственных лиц за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий.</p>	<p>В плане раб</p>
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>По мере технической и финансовой возможности</p>	<p>Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего</p>	<p>Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО.</p>	<p>21.01.2020</p>
	<p>Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			<p>Наличие дежурных, администратор, прошедших необходимое инструктирование.</p>	<p>В плане рабо</p>

	Предоставить помощь работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.			Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещениях	В плане работ
	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			В случае зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому	В плане работ

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ	постоянно	Ватлина Н.А. заведующий, Руденцова И.Ф. заместитель заведующего	Совершенствование доброжелательного отношения и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения	постоянно
---------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	--------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------