

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 221, на 2022-2024 гг

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

города Екатеринбурга

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Панова Елена Станиславовна директор	Размещена актуальная и полная информация на стендах организации	20.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официального сайта организации, размещение информации о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Панова Елена Станиславовна директор	Размещена актуальная информация о структуре и об органах управления образовательной организацией, перечислены фамилии, имена, отчества и должности руководителей образовательной организации, место нахождения образовательной организации, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», адреса электронной почты ОО. На сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Структура и органы управления образовательной организацией"; в разделе "Контакты" указаны контактные данные	01.07.2022
		Размещение информации о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Панова Елена Станиславовна директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования (в разделе "Основные сведения")	20.05.2022
		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Панова Елена Станиславовна директор	Актуализирована информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	20.05.2022
		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Панова Елена Станиславовна, директор	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 финансового года	04.02.2022

		Обновление информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Панова Елена Станиславовна, директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) обновляется ежемесячно	11.05.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Панова Елена Станиславовна директор		
		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Панова Елена Станиславовна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте имеются отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	20.05.2022
		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Панова Елена Станиславовна директор	На официальном сайте размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	20.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: 1. оборудование комфортных зон для отдыха, чтения, общения в рекреациях; 2. переоборудование гардероба;	01.07.2022	Панова Елена Станиславовна директор	Оборудованы зоны для самоподготовки обучающихся.	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Запрос Учредителю дополнительного финансирования на установку пандуса/подъемной платформы	01.04.2024	Панова Елена Станиславовна директор	Пандус установлен	01.01.2022
		Запрос Учредителю дополнительного финансирования для организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Овсяникова Светлана Юрьевна директор	Оборудовано специально санитарно-гигиеническое помещение в организации на первом этаже школы	30.03.2023
		Направить запрос в ГИБДД о возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Овсяникова Светлана Юрьевна директор	Выделено место стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установлен знак.	30.03.2023

2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Овсяникова Светлана Юрьевна директор	Организовано дублирование информации . Официальный сайт ОО имеет версию для слабовидящих. Обеспечено дублирование информации на стендах организации для инвалидов по зрению алфавитом Брайля	30.03.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключение договора	01.04.2024	Овсяникова Светлана Юрьевна директор	Утверждена форма договора для заключения с организациями, предоставляющими услуги сурдопереводчика (при наличии запроса от родителей (законных представителей) или зачисления в ОО детей инвалидов данной категории.	30.03.2023
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 33%)	Изучение удовлетворенности лиц с ОВЗ созданных для них условий получения образовательных услуг. Индивидуальное консультирование, тематические родительские собрания.	01.04.2024	Овсяникова Светлана Юрьевна директор	Организовано анкетирование родителей (законных представителей) для выявления индивидуальных запросов и потребностей. Проведено родительское собрание на тему "Психологический комфорт в семье и в школе" организованы индивидуальные консультации со специалистами школы.	30.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Проведение тренингов, мастер-классов для работников организации. Организация и проведение общешкольных мероприятий совместно с родителями	01.07.2022	Панова Елена Станиславовна директор	Проведено общешкольное мероприятие "Память" (обучающиеся, родители, учителя)	01.07.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Изучение мнения граждан об удовлетворенности условиями, организация опроса на сайте школы, проведение тематических родительских собраний	01.07.2022	Панова Елена Станиславовна директор	Проведен косметический ремонт кабинетов, оборудованы зоны отдыха в коридорах. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по результатам которого процент удовлетворенности повысился до 95%	01.07.2022

Директор МБОУ СОШ № 221



С.Ю . Овсяникова